

**V I S T O.** El estado actual que guardan las actuaciones del expediente número **CEDHV/1VG/DAV/0825/2019** del cual derivó la **Recomendación número 060/2023**, abierto a instancia de -----, sobre hechos que consideraron violatorios de sus derechos humanos, y:

### **CONSIDERANDO**

**PRIMERO.** Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente de queja, el cual dio inicio en fecha veintinueve de julio del año dos mil diecinueve, con la recepción del escrito signado por -----, por hechos que consideraron violatorios de sus derechos humanos, atribuidos a servidores públicos de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) y de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado (SEFIPLAN), el cual reunió los datos de procedibilidad previstos por los artículos 108 y 109 del Reglamento Interno que rige a esta Comisión; este fue calificado de conformidad con los artículos 130 y 131 del mismo ordenamiento, se acusó recibo a las víctimas y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 7 fracción IV de la Ley de la Comisión Estatal y 143 de su Reglamento Interno, se solicitaron informes a las autoridades señaladas como responsables, a efecto de otorgarles el derecho de audiencia contenida en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los servidores públicos involucrados en los hechos, con la finalidad de que aportaran todas las pruebas que consideraran pertinentes. -----

**SEGUNDO.** Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba, quedó acreditado que la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado y la Secretaría de Educación de Veracruz violaron el derecho a la seguridad jurídica en relación con las garantías judiciales de -----, al no haber materializado la totalidad del pago de Seguro Institucional de Vida al que tienen derecho como -----; por lo que en fecha veintiocho de agosto de dos mil veintitrés, este Organismo emitió la **Recomendación número 060/2023** dirigida a la **Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado** y a la **Secretaría de Educación de Veracruz**, misma que fue notificada a las citadas autoridades a través de los oficios CEDHV/DSC/1888/2023 y CEDHV/DSC/1889/2023, respectivamente, así como a las víctimas con el similar CEDHV/DSC/1891/2023, datados el treinta de agosto del año en mención. Asimismo, mediante oficio CEDHV/DSC/1890/2023 de misma fecha, se dio vista de la citada resolución a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAI), a efecto de que se activaran a favor de las víctimas, los apoyos previstos en la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz. -----

En ese tenor, mediante oficios PF/932/2023 y SEV/DJ/DLyC/DH/11568/2023, recibidos en este Organismo el veintiuno y veintisiete de septiembre de dos mil veintitrés, el Mtro. Martín Cáceres Flores, Procurador Fiscal de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado y el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, en ese entonces Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, respectivamente, comunicaron la **aceptación** de la Recomendación que nos ocupa, respuestas que se hicieron del conocimiento de las víctimas mediante los similares CEDHV/DSC/2054/2023 y CEDHV/DSC/2108/2023 datados el veintidós y veintiocho de septiembre del año que se menciona. - - -

Respecto a la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado, cabe hacer la precisión que, en fecha veinticuatro de junio de dos mil veinticuatro, esta Dirección emitió el correspondiente Acuerdo de Cierre

de Seguimiento al haberse acreditado que dicha Secretaría había llevado a cabo las acciones necesarias para cumplir con las medidas de reparación que le fueron dictadas en la Recomendación que nos ocupa, lo cual se informó a las víctimas a través del oficio CEDHV/DSC/1273/2024 de misma data. -----

Ahora bien, por cuanto al cumplimiento de la recomendación específica marcada con el **inciso a)** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz**, que a la letra establece: ***“Reconocer la calidad de víctimas a -----; realizar los trámites y gestiones necesarias de forma coordinada ante la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, para que sean incorporadas al Registro Estatal de Víctimas con la finalidad de que puedan acceder oportuna y efectivamente a las medidas de ayuda inmediata, asesoría jurídica, asistencia, protección y atención. Ello, con fundamento en los artículos 26, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 114 fracción IV y 115 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”***, corre agregado en actuaciones oficio SEV/DJ/DLyC/DH/10281/2023 de fecha nueve de septiembre de dos mil veinticuatro, con el que el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, entonces Director Jurídico de esa Secretaría, informó que -----, se encontraban incorporadas en el Registro Estatal de Víctimas, correspondiéndoles los folios -----, respectivamente. **En consecuencia, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplida la citada medida de reparación.** -----

Respecto de la recomendación específica marcada con el **inciso b)** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz**, que señala: ***“Iniciar un procedimiento administrativo para determinar la responsabilidad individual de todos y cada uno de los servidores públicos involucrados en la violación a derechos humanos aquí demostrada. Para lo anterior, deberá tomarse en cuenta lo establecido en los artículos 39 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz y 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. Deberán informar a esta Comisión Estatal sobre el trámite y resolución dentro de dichos procedimientos, para acordar lo procedente.”***, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/13077/2023 de fecha diecinueve de octubre de dos mil veintitrés, el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, entonces Director Jurídico de la citada Secretaría, remitió el similar OIC/SEV/DRA/3116/2023 datado el dieciocho del mes y año que se mencionan, emitido por el Lic. Christopher Couttolenc Ochoa, entonces Encargado del Órgano Interno de Control en esa Dependencia, a través del cual comunicó que en el Libro de Gobierno de ese Órgano, se radicó el Expediente número -----

Consecuentemente, el veintiséis de junio de dos mil veinticinco, fue recibido en esta Dirección el recurso SEV/DJ/DLyC/DH/7051/2025, a través del cual el Lic. José Manuel Villaseñor Campos, actual Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, remitió el oficio OIC/SEV/DRA/2294/2025 del dieciocho de junio del año en mención, con el que el Mtro. Roque Herlindo Borrego Vázquez, Titular del citado Órgano Interno adjuntó Acuerdo de Conclusión y Archivo del Expediente número ----- de misma fecha, en el que se determinó ***“[...] esta Autoridad Investigadora concluye que no existen elementos suficientes para acreditar en primer término la existencia de una falta administrativa que se traduzca en el inicio del procedimiento administrativo respectivo; [...]”***, **en consecuencia, se da por cumplimentada dicha medida por la citada Secretaría.** -----

Referente a la medida de reparación señalada en el **inciso c)** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz** que establece: ***“Implementar los mecanismos necesarios para que, de forma coordinada y de acuerdo a sus facultades, se ministre oportunamente el importe correspondiente al concepto de Seguro***

*Institucional de Vida para restituir el derecho a la seguridad jurídica en relación con garantías judiciales de -----.*”, fue recepcionado en estas oficinas oficio SEV/DJ/DLyC/DH/8652/2024 de fecha veinticinco de julio de dos mil veinticuatro, con el que el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, en ese entonces Director Jurídico de la citada Secretaría remitió evidencia con la que se acredita que el veintiséis del mes y año que se mencionan, se hizo entrega de los cheques con números ----- expedidos por la Institución Bancaria “Banorte” por las cantidades de ----- a favor de -----, respectivamente, por concepto de **pago parcial** del Seguro de Vida Institucional. - - - - -

De igual manera, consta en actuaciones Acta Circunstanciada de fecha diez de octubre de dos mil veinticuatro, en la que se hizo constar la entrega de cheques a favor de diversos beneficiarios de Seguros Institucionales como **pago total**, entre ellos el correspondiente a las citadas víctimas. **Por lo anterior, esta Dirección de Seguimiento y Conclusión cuenta con los elementos suficientes para dar por cumplimentada de manera cabal la medida que nos ocupa.** - - - - -

Respecto de la medida de reparación establecida en el **inciso d)** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz** que estipula: *“Capacitar a los servidores públicos involucrados, en materia de promoción, respeto, defensa y garantía de los derechos humanos, especialmente del derecho a la seguridad jurídica en relación con las garantías judiciales.”*, la citada autoridad, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/12705/2023, recepcionado el dieciocho de octubre de dos mil veintitrés, comunicó a estas oficinas que el nueve del mes y año que se mencionan, la persona promotora de derechos humanos, adscrita a la Dirección Jurídica de la SEV, impartió la capacitación sobre “Derechos Humanos en México y Derecho a la Igualdad y a la No Discriminación” a personal que labora en las distintas áreas que integran la Dirección de Recursos Humanos, dependientes de la Oficialía Mayor de esa Dependencia. **Por lo que, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplido la citada medida de reparación.** - - - - -

Finalmente, en relación a la recomendación específica señalada en el **inciso e)** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz** que señala *“Se evite cualquier acción u omisión que revictimice a las víctimas.”*, el entonces Director Jurídico de la SEV, Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/13077/2023 de fecha diecinueve de octubre de dos mil veintitrés, refirió que esa Dependencia se encontraba realizando las gestiones necesarias para dar total cumplimiento a la Recomendación que nos ocupa, evitando en todo momento se victimice de manera secundaria a -----; **de tal manera que, tomando en consideración las pruebas documentales que acreditan las actuaciones efectuadas por la citada autoridad para tales efectos, se tiene por cumplido el punto en comento.** - - - - -

**TERCERO.** Visto lo anterior, se determina que la **Secretaría de Educación de Veracruz** llevó a cabo las acciones necesarias para atender y dar cumplimiento a cada una de las medidas de reparación solicitadas en los incisos **a), b), c) d) y e)** de la Recomendación que nos ocupa, tal y como quedó detallado en líneas que anteceden, por lo que de conformidad a las hipótesis contenidas en los artículos 83 fracción II, 166 fracción III, 184 fracción II del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal, se estima procedente emitir el siguiente:

### ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO



**PRIMERO.** De conformidad con el contenido del considerando **SEGUNDO** y **TERCERO** de este Acuerdo, procédase a turnar al Archivo de este Organismo el expediente número **CEDHV/1VG/DAV/0825/2019** del cual derivó la **Recomendación número 060/2023**, abierto a instancia de -----, -----

**SEGUNDO.** Comuníquese lo anterior a la Secretaría de Educación de Veracruz, así como a las víctimas por correo certificado con acuse de recibo. -----

Así lo acordó la Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, Mtra. Elba Elena González Fernández, por ante la Lic. Carmen Viridiana Vázquez Vázquez, Visitadora Auxiliar de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia.

**DAMOS FE.** -----

**MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ**

**LIC. CARMEN VIRIDIANA VÁZQUEZ VÁZQUEZ**